

Regulamin Programu Lojalnościowego sklepu Bebio

§ 1. Definicje

1. **Program:** Program Lojalnościowy Sklepu Bebio
2. **Administrator Programu:** „BEBIO” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: 02-677 WARSZAWA, ul. Cybernetyki 13 lok. 19 (NIP: 5252533572, REGON: 146181882, kapitał zakładowy 20000,00 złotych, nr BDO: 000420030) wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, dla m.st. Warszawa w Warszawie pod numerem KRS: 424933).
3. **Dane kontaktowe:** Adres email: sklep@bebio.pl, numer telefonu – infolinia: +48 799 355 560 - połączenia odbierane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-16.00. Stawka za połączenie wg taryfy operatora dzwoniącego.
4. **Punkty Lojalnościowe:** wirtualna waluta przyznawana uczestnikom Programu za określone akcje umożliwiające zakup określonych Produktów lub zmniejszenie ceny określonych przez Administratora Programu Produktów. Punkty Lojalnościowe mogą być wykorzystane przez Uczestnika Programu w okresie 12 miesięcy od ich uzyskania. W przypadku uzyskania na podstawie zdobycia określonej ilości Punktów Lojalnościowych specjalnego statusu konta Uczestnika Programu np. poziom VIP – pomimo niewykorzystania uzyskanych punktów pozostaje on bez zmian. Punkty Lojalnościowe nie mogą być sprzedawane ani wymieniane na inne Produkty niż wskazane przez Administratora Programu w Sklepie Bebio.
5. **Produkty:** usługi, towary lub zniżki dostępne do wymiany za Punkty Lojalnościowe w ramach Sklepu Bebio.
6. **Sklep Bebio:** należy przez to rozumieć serwis internetowy www.sklep.bebio.pl

§ 2. Uczestnictwo

1. Udział w Programie Lojalnościowym jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna posiadająca pełnoletniość lub osoba prawna posiadająca zarejestrowane konto użytkownika w Sklepie Bebio zgodnie z zasadami określonymi w [Regulaminie Sklepu Bebio](#).
3. Należy jednocześnie wyrazić wolę dołączenia do Programu co wiąże się z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Sklepu Bebio.
4. W związku z uczestnictwem w Programie Uczestnik będzie dodatkowo otrzymywał dedykowany Newsletter co wiąże się z wysyłką informacji handlowych drogą elektroniczną.

§ 3. Przyznawanie Punktów Lojalnościowych

1. Punkty Lojalnościowe przyznawane są za dokonywanie zakupów lub podejmowanie określonych akcji wskazanych na stronie internetowej Sklepu Bebio.
2. Administrator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany ilości przyznawanych punktów za określone akcje, przy zachowaniu punktów dotychczas przyznanych w okresie ich ważności.
3. Za każde wydane 1 złoty Uczestnik Programu otrzymuje jeden Punkt Lojalnościowy.
4. Podczas składania zamówienia Uczestnik otrzyma informację o ilości przyznanych Punktów Lojalnościowych.
5. Punkty Lojalnościowe zasilają konto Uczestnika w ciągu 14 dni od dokonania zakupu.
6. Po przekroczeniu progu zebranych 2000 Punktów Lojalnościowych – Uczestnik otrzymuje status VIP, który umożliwia wcześniejszy dostęp do informacji o specjalnych ofertach i premierach oraz rozszerzenie katalogu Produktów dostępnych do wymiany w zamian za Punkty Lojalnościowe.

§ 4. Zasady Wymiany Punktów

1. Uczestnik może wymieniać Punkty Lojalnościowe na dostępne Produkty zgodnie z aktualnie obowiązującym katalogiem udostępnionym Uczestnikom za pośrednictwem Sklepu Bebio wskazującym dostępną zniżkę oraz jej wartość wyrażoną w Punktach Lojalnościowych.
2. Wymiana Punktów Lojalnościowych na Produkty odbywa się zgodnie z dostępnością określoną w Sklepie Bebio.
3. Uczestnik nie może wybrać dowolnych Produktów nie określonych oznaczeniem Programu ani zamienić Punktów Lojalnościowych na pieniądze.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: „RODO”. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest „BEBIO” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w [Regulaminie Sklepu Bebio](#) oraz [Polityce Prywatności](#). Elementem niezbędnym do funkcjonowania Programu Lojalnościowego jest informowanie o dostępnych zniżkach oraz ofertach specjalnych w ramach dedykowanego Newslettera wysyłanego na adres email podany w toku rejestracji konta (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
2. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b RODO, jako informacje niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem, w związku z akceptacją Regulaminu przez Uczestnika. Dane osobowe Uczestników takie jak: imię, nazwisko, nazwa firmy, , informacja na temat podejmowanych akcji w Sklepie Bebio, dane rozliczeniowe, informacje na temat zdobytych Punktów Lojalnościowych, adres e-mail będą przetwarzane w celu prawidłowego przeprowadzenia naliczania i wykorzystania Punktów Lojalnościowych oraz informowania o ofertach specjalnych w ramach dedykowanego Newsletteru. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do pełnej realizacji Programu w okresie uczestnictwa oraz do momentu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa. Okres przetwarzania danych osobowych zakończy się z upływem pięciu lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończył się okres rozliczenia zakupu Produktów (w związku z obowiązkiem przechowywania dokumentacji podatkowej).
3. Dane osobowe będą przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, w szczególności podmiotom świadczącym usługi w zakresie IT, w tym odpowiedzialnych za zarządzanie stroną internetową Programu, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celu.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Jak wskazano powyżej Uczestnikowi przysługuje także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie, z zastrzeżeniem, że ich niepodanie, podanie niepełnych lub podanie chociażby częściowo nieprawdziwych bądź nieprawidłowych danych osobowych uniemożliwia udział w Programie lub będzie podstawą do odmowy naliczenia Punktów Lojalnościowych.

§ 6. Postanowienia końcowe i zmiany w Regulaminie

1. Reklamacje dotyczące przebiegu transakcji lub zakupionego Produktu należy kierować na adres mailowy sklep@bebio.pl lub pod numerem telefonu tel:+48799355560 w godzinach pracy infolinii.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać w szczególności następujące dane: imię i nazwisko Kupującego, adres, login, ID zamówienia, datę transakcji, przedmiot i przyczynę reklamacji, numer konta bankowego i dane kontaktowe. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od momentu ich zgłoszenia, a Uczestnik Programu zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji za pomocą poczty elektronicznej (e-mail).

2. Administrator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Programu Lojalnościowego. Uczestnicy Programu zostaną poinformowani o zmianach za pomocą komunikatu na stronie internetowej Sklepu Bebio oraz w ramach dedykowanej komunikacji email. Zmiana Regulaminu Programu nie wpływa na prawa Uczestników Programu wcześniej nabyte a będące w toku realizacji. Administrator Programu ma prawo do rozwiązania Programu Lojalnościowego w dowolnym momencie przy czym Uczestnicy Programu zostaną o tym poinformowani co najmniej z 60 dniowym wyprzedzeniem w celu umożliwienia wykorzystania zdobytych Punktów Lojalnościowych..

3. Regulamin Programu Lojalnościowego wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej Sklepu Bebio.

4. Wszelkie spory wynikłe z uczestnictwa w Programie będą rozstrzygane na zasadach ogólnych prawa polskiego.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 kwietnia 2024 roku.